

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Котобот» (Платформа kotobot.app)

г. Новосибирск

Редакция от 26 октября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Котобот» (далее — «Оператор») в отношении обработки персональных данных, а также порядок их защиты.
- 1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом специфики функционирования сайта kotobot.app (далее — «Сайт») и интерактивной Платформы «КОТОВОТ».
- 1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.
- 1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.
- 1.5. Использование Сайта, программных модулей Платформы, а также совершение оплаты (акцепт оферты) означает безоговорочное согласие Заказчика с настоящей Политикой и указанными в ней условиями. В случае несогласия с этими условиями Заказчик должен воздержаться от использования ресурсов Сайта.
- 1.6. Основные права и обязанности Оператора:
- 1.6.1. *Оператор имеет право:* получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы; требовать от субъекта своевременного уточнения предоставленных данных.
- 1.6.2. *Оператор обязан:* обрабатывать персональные данные по закону РФ; рассматривать обращения субъектов и давать мотивированные ответы; предоставлять субъектам возможность безвозмездного доступа к их данным; принимать меры по уточнению или уничтожению данных по обоснованным требованиям; организовывать защиту данных.
- 1.7. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:
- 1.7.1. *Субъекты имеют право:* на полную информацию об их данных и доступ к ним; на уточнение, блокирование или уничтожение данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными; на отзыв согласия; на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав.
- 1.7.2. *Субъекты обязаны:* предоставлять только достоверные данные о себе и документы в необходимом объеме; сообщать Оператору об обновлении или изменении своих данных.
- 1.7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

2. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов:
Клиенты, контрагенты и Заказчики Оператора (физические лица, в том числе родители или законные представители детей);
Пользователи (несовершеннолетние дети, в интересах которых Заказчик приобретает доступ к Платформе);
Представители или работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
Посетители Сайта Оператора kotobot.app.
- 2.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:
Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
Номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail);
Адрес регистрации и адрес фактического проживания субъекта;
Паспортные данные субъекта (включая данные паспорта гражданина РФ, в том числе удостоверяющего личность за пределами территории РФ);
Фамилия и имя ребенка (Пользователя);
Возраст или год рождения ребенка;
Наименование образовательной организации, в которой обучается ребенок;
Сведения о созданных Пользователем в процессе использования Платформы творческих работах и программных кодах;

Данные платежных карт (обрабатываются на защищенной стороне интернет-эквайринга, Оператор не хранит полные данные карт).

2.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям и принимает меры по устранению их избыточности.

2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

2.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются Оператором строго в следующих целях:

3.1. Заключение, исполнение и расторжение Договора публичной оферты по предоставлению технического доступа к Платформе «КОТОВОТ».

3.2. Идентификация и верификация Заказчика и Пользователя в рамках ИТ-системы Платформы для авторизации и сохранения игрового и учебного прогресса.

3.3. Предоставление субъектам сервисов Платформы, информации о разработке новых продуктов, в том числе сообщений информационного и рекламного характера.

3.4. Обратная связь с субъектами, включая обработку их запросов и обращений, направление уведомлений и информирование о работе Сайта и Автоподписки.

3.5. Предоставление технической поддержки при возникновении проблем с работой Сайта и интерфейса Платформы.

3.6. Обеспечение участия Пользователей в конкурсах, фестивалях и ИТ-мероприятиях, организуемых Оператором.

3.7. Контроль, улучшение качества услуг, осуществление хозяйственной деятельности и формирование статистической отчетности.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ;

Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных (включая Договор-оферту);

Согласия субъектов персональных данных на обработку, в том числе предоставленные путем совершения конклюдентных действий на Сайте.

5. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами: неавтоматизированная, автоматизированная (с передачей по сетям или без нее) и смешанная обработка. Перечень действий включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение.

5.2. Оператор гарантирует конфиденциальность персональных данных Заказчика и Пользователя.

5.3. Право на передачу данных третьим лицам: Заказчик соглашается с тем, что Оператор вправе передавать необходимую часть данных (ФИО ребенка, ФИО родителя, контактный телефон) третьим лицам — верифицированным ИТ-Модераторам, действующим на основании договора с Оператором. Передача осуществляется исключительно для целей организации технических ИТ-сессий, администрирования локального сетевого доступа к Платформе и контроля стабильности интерфейса. ИТ-Модераторы обязуются соблюдать конфиденциальность данных.

5.4. Передача данных государственным органам (включая налоговые органы в связи с применением АУСН) осуществляется исключительно по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

5.5. Оператор при обработке данных обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения в соответствии со ст. 19 ФЗ-152.

5.6. При осуществлении хранения данных Оператор использует базы данных и серверы, находящиеся строго на территории Российской Федерации.

5.7. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня его принятия (акцепта), действует в течение 4 (четырёх) лет и может быть отозвано в произвольной форме.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ, ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, они подлежат актуализации Оператором, либо их обработка должна быть прекращена.

6.2. По письменному запросу субъекта или его представителя (оформленному согласно требованиям п. 6.3 и ст. 14 ФЗ-152) Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке данных субъекта. В случае отсутствия необходимых сведений субъекту направляется мотивированный отказ.

6.3. Согласие может быть отозвано субъектом путем направления письменного заявления на электронную почту Оператора: kotobot.app@yandex.ru.

6.4. С момента получения заявления об отзыве согласия Оператор прекращает обработку данных и уничтожает их, что делает невозможным дальнейшее предоставление доступа к ИТ-ресурсам и влечет за собой автоматическое расторжение Договора оферты.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. При внесении изменений указывается дата последнего обновления.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу: [https://kotobot.app/docs/Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.pdf](https://kotobot.app/docs/Политика%20конфиденциальности%20и%20обработки%20персональных%20данных.pdf).

.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Котобот»

Юридический адрес: г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 40

ИНН: 5406856497 · **КПП:** 540601001

ОГРН: 1265400024889

Расчетный счет: № 40702810320000375692

Банк: в ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Email для заявлений: kotobot.app@yandex.ru

Сайт: kotobot.app